

利用規約

5yukuri(ごゆくり)ではお客様が安全かつ快適にお過ごしいただくため、次のとおり利用規則を定めております。この規則をお守りいただけない場合には、利用時間内であっても、施設のご利用を中止させていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。なお、本規約は、不定期に変更することがございます。

新型コロナウイルスの感染拡大により、新潟県域に緊急事態宣言が発令された場合、休業要請など状況に応じて、ご予約のキャンセルをお願いする場合がございます。予めご了承下さいませ。

◆ 施設全体

【利用時間】

- ・ 予約時間内でのご利用をお願いいたします。
- ・ 過度な利用時間超過の場合、遅延金をご請求すると共に今後の利用をお断りいたします。

【レンタルスペースのご予約】

ご予約受付開始 ご利用日の6か月前

予約締切 ご利用日の3日前

予約変更締切 ご予約の前日

※ご予約の変更及びキャンセルはお電話にて承ります。

【キャンセル】

- ・ 当日ご連絡がなく30分以上遅れた場合、予約はキャンセルとみなします。キャンセルにより、お弁当・オードブル・バーベキューセット等飲食類で実費を請求する場合がございますのでお申込みの際にご確認ください。
- ・ 天候、交通手段、災害による遅延・キャンセルにつきましては補償、変更は出来かねますので予めご了承ください。
- ・ 台風等で施設利用に危険性があると当施設側が判断した場合や当施設側の都合によるキャンセルについては、キャンセル料をご請求いたしません。

【お支払い】

- ・ お支払いは当日受付にてご精算ください。(現金・クレジットカード)
- ・ キャンセル料が発生し、当日当施設に来られないお客様には後日ご予約の際に記入していただいた連絡先に請求書を送付させていただきます。締切日までにご指定の方法でお支払いをお願いいたします。

【禁止事項】

- ・ 建物内は禁煙です。万が一喫煙された場合、クリーニング代をご請求させていただきます。
- ・ ペットや動物を連れてのご利用はできません。
- ・ 20歳未満の方のみのご利用はお断りさせていただいております。
- ・ 指定暴力団及び指定暴力団員や反社会団体及び反社会団体員の当施設のご利用はお断りさせていただきます。

【その他】

- ・ 音響設備を使用する際は、音量にご注意ください。カフェが併設されているため音量調整をお願いする場合がございます。その際はスタッフの指示に従ってください。
- ・ 雑誌や宣材写真、コスプレなどの撮影でご利用の際は、事前にお伝えください。撮影でのご利用は追加規約がございますので、併せてご確認ください。
- ・ 故意または過失による施設や機材の破損、故障、盗難があった際は、修理や損害補填に関する費用を請求いたします。
- ・ 「5yukuri Villa」「5yukuri Meet」をご利用のお客様には、チェックイン時に検温・アルコール消毒の実施、マスク着用をお願いしております。

【免責事項】

- ・ 施設内での盗難、紛失等について当施設では一切の責任を負いかねます。特に貴重品や持込備品などは個々の責任で管理してください。
- ・ 事故、トラブル、怪我、その他の事由など施設内で発生した使用者側過失の損害に関しては、当施設では一切の責任を負いません。使用中の備品の設置管理や事故防止等は、利用者が責任をもって行ってください。
- ・ 不測の事故や災害による停電・断水、設備・備品の故障などにより施設の利用ができない場合、当日利用料金の返却をもってその補償とし、それ以上の賠償責任は負わないものとします。

◆ 各レンタルスペースの利用

【サウナ】

- ・ 水着未着用でのご利用はご遠慮ください。
- ・ 12歳未満のお子様や飲酒後のご利用はお控えください。
- ・ サウナ室へ入る場合は入浴前にシャワールームにて体を洗ってからご利用ください。
- ・ サウナストーンに水をかけると、水蒸気が一気に発生いたします。火傷にご注意ください。
- ・ サウナストーンへの水かけ（ロウリュ）については、1回あたり柄杓1杯～2杯程度でお願いいたします。水を一気にかけると、故障の原因となります。万が一、水のかけ過ぎで故障してしまった場合、修理費用に加えて、休業損害費用についてもご負担いただきますので、予めご了承ください。

【プール・ジャグジーバス】

- ・ 水着未着用でのご利用はご遠慮ください。
- ・ 遊泳前にシャワーを浴び、化粧、サンオイル等は洗い流してください。
- ・ 体調の悪い方、泥酔している方、皮膚疾患をお持ちの方、感染症の病気にかかっている方、医師から水泳は不適當と認められた方の利用はご遠慮ください。
- ・ 眼鏡、ガラス製の水中メガネ、腕時計、アクセサリーなどを着用しての遊泳は危険ですので、ご遠慮ください。
- ・ プールやジャグジーバス内を衣服を着用したまま利用したり、先の尖ったものを持ち込むのは危険だけでなくプール・ジャグジーバスの漏水や故障の原因となります。万が一プールの表面等に傷が付き漏水した場合は修理費用に加えて休業阻害費用についてもご負担いただきますので予めご了承ください。
- ・ プール・ジャグジーバス内での飲食は衛生面から禁止とさせていただきます。
- ・ 中学生以下のお子さまは保護者の付き添いが必要です。(小さいお子さまのみでの遊泳は大変危険ですので、必ず保護者同伴で遊泳するようにしてください) また、プールサイドへのベビーカーの持ち込みは、危険ですのでご遠慮ください。
- ・ おむつ着用が必要なお子さまは、水遊び用のおむつの上に水着を着用していただきご利用ください。
- ・ カフェエリアに入る際は、よく身体を拭いてからお入りください。

【BBQ】

- ・ 火の取り扱いには充分にご注意いただきご使用ください。
- ・ 食材等の持ち込みは可能です。夏場は保管方法にご注意ください。
- ・ 食材のオプションをご予約いただいた方は食品ロス防止にご協力ください。
- ・ ゴミは備え付けのゴミ箱に捨てて頂いて構いません。ただ、機材等の大きいゴミや特殊なゴミはお持ち帰り下さい。

◆ 撮影

【個人】

- ・ 室内は靴を履いたままご利用することは可能ですが床を傷つける等の恐れがある場合は、靴底に厚めのフェルトを必ず貼ってから使用して下さい。
- ・ 音楽を使用したダンス撮影も可能ですが、他の利用者様にご迷惑とならない音量でご配慮ください。
- ・ 床面・壁面への釘・ビス・タッカー等の打ち込みは厳禁です。跡の残らないテープであれば問題ありません。

【法人】

上記の個人に加え、以下についてご協力ください。

- ・ 雑誌等の商業利用に用いる場合は、当社のクレジット掲載をお願いいたします。
- ・ 風俗業用の撮影はお断りしております。